

## SPA ETIQUETTE

Pour préserver l'atmosphère du SPA, veuillez parler à voix basse et mettre votre téléphone silencieux. Les traitements sont soumis à disponibilité nous vous recommandons de prendre rendez-vous avant votre arrivée. Les rendez-vous pour les enfants de moins de 18 ans doivent être pris par un parent ou un tuteur qui doit les accompagner.

### ANNULATIONS

En cas de besoin, veuillez annuler les traitements ou en modifier l'horaire au moins 24 heures avant votre rendez-vous.

En cas d'annulation moins de 24 heures à l'avance, 50% du coût du traitement sera facturé.

En cas d'annulation sans préavis, 100% du coût du traitement sera facturé.

### ARRIVÉE

Nous vous demandons de bien vouloir arriver 10 minutes avant l'heure convenue afin de pouvoir remplir la feuille de soins et signaler les conditions particulières. Par respect pour les autres clients, en cas de retard, le traitement ne pourra être effectué que pour la durée restante du rendez-vous. Le coût total du traitement sera facturé.

### TENUE VESTIMENTAIRE

La réception de l'Oasi Belvedere fournit des serviettes de piscine et, dans les chambres, met peignoirs et pantoufles à disposition. Vous pouvez accéder au spa confortablement dans votre peignoir et vos pantoufles depuis votre chambre. Pour les soins, des produits jetables seront fournis dans la cabine. Nous recommandons de porter un survêtement et des baskets pour les activités sportives et de remise en forme du Belvédère.

### PRÉCAUTIONS

Évitez les boissons alcoolisées avant un traitement. Si le rasage est nécessaire (notamment dans le cas d'un traitement du visage pour les hommes), il est conseillé de le faire au moins 2 heures avant la séance.

### CONDITION PHYSIQUE

Nous vous conseillons de nous informer de votre état physique lorsque vous remplissez le formulaire de traitement, en signalant toutes les situations tel que les allergies, une grossesse ou d'autres maladies. Pour les femmes enceintes, les massages à partir du quatrième mois de grossesse sont recommandés avec des huiles de massage naturelles et biologiques.

### OBJETS DE VALEUR

Nous vous recommandons de laisser vos objets de valeur dans le coffre-fort de la chambre. Oasi Belvedere et Hôtel Belvedere Locarno déclinent toute responsabilité. Toutefois, si des objets perdus sont retrouvés, ils seront remis à la réception de l'hôtel.

### EN OUTRE, NOUS VOUS INFORMONS QUE

- dans l'espace bien-être, relax et fitness au 1er étage l'accès des enfants jusqu'à 15 ans n'est pas autorisé et à partir de 16 ans, il est autorisé accompagné d'un adulte;
- pendant les heures 7:00 - 9:30 et 18:30 - 20:00, l'accès à la piscine et au whirlpool n'est autorisé qu'aux adultes;
- des serviettes sont nécessaires pour accéder aux saunas;
- pour des raisons d'hygiène, une douche est nécessaire avant d'utiliser la piscine, le whirlpool et les saunas;
- le whirlpool est déconseillé aux enfants et aux personnes souffrant de problèmes cardiovasculaires et d'hypertension;
- les plongeurs et les jeux ne sont pas autorisés dans la piscine;
- dans l'espace bien-être, relax, fitness et piscine, l'utilisation d'appareils électroniques est autorisée seulement avec des écouteurs;
- pour l'achat de produits, de crèmes solaires et de maillots de bain, veuillez contacter notre équipe.