

SPA ETIQUETTE

Per mantenere l'atmosfera rilassante della SPA si prega di parlare a bassa voce e silenziare il telefono.

I trattamenti sono soggetti a disponibilità: consigliamo di programmare un appuntamento prima dell'arrivo.

Gli appuntamenti per i minori di 18 anni devono essere concordati da un genitore o un tutore, che deve accompagnarli.

CANCELLAZIONI

In caso di necessità, vi preghiamo di cancellare i trattamenti o modificarne l'orario almeno 24 ore prima dell'appuntamento. In caso di cancellazioni effettuate con un preavviso inferiore a 24 ore, sarà addebitato il 50% del costo del trattamento. In caso di cancellazioni senza preavviso, sarà addebitato il 100% del costo del trattamento.

ARRIVO

Vi invitiamo ad arrivare con 10 minuti di anticipo rispetto all'orario concordato, per poter compilare la scheda del trattamento e segnalare particolari condizioni personali. Per rispetto verso gli altri ospiti, in caso di ritardi è possibile eseguire il trattamento solo per il tempo rimanente dell'appuntamento. Sarà comunque addebitato il costo completo del trattamento.

ABBIGLIAMENTO

La reception dell'Oasi Belvedere fornisce i teli per la piscina, nelle camere sono a vostra disposizione l'accappatoio e le ciabattine. Si può accedere alla zona piscina e benessere in accappatoio e ciabattine dalla propria camera. Per i trattamenti sarà fornito il necessario monouso presso la cabina. Consigliamo di indossare una tuta e scarpe da ginnastica per il fitness e le attività sportive Belvedere.

PRECAUZIONI

Evitare bevande alcoliche prima di un trattamento. Se si necessita di rasatura (in particolare nel caso di trattamento viso per uomini), è consigliabile farlo almeno 2 ore prima della seduta.

CONDIZIONI FISICHE

Consigliamo gentilmente di informare sulle condizioni fisiche al momento della compilazione della scheda trattamento, segnalando eventuali situazioni come allergie, gravidanza o altre patologie.

Per le signore in dolce attesa, si consigliano massaggi a partire dal quarto mese di gravidanza con oli da massaggio naturali e biologici.

OGGETTI DI VALORE

Si consiglia di lasciare i propri oggetti di valore nella cassaforte della camera; l'Oasi Belvedere e l'Hotel Belvedere Locarno declinano ogni responsabilità. In caso di ritrovamento di oggetti smarriti, gli stessi verranno consegnati alla reception dell'hotel.

INOLTRE, VI INFORMIAMO CHE:

- nella zona wellness, relax e fitness del 1° piano l'accesso ai bambini fino ai 15 anni non è permesso e da 16 anni solo accompagnati da un adulto;
- durante gli orari 7:00 – 9:30 e 18:30 – 20:00, l'accesso alla zona piscina e idromassaggio è consentita solamente agli adulti;
- è richiesto l'utilizzo dei teli per accedere alle saune;
- per motivi di igiene è obbligatorio fare la doccia prima di utilizzare la piscina, l'idromassaggio e le saune;
- l'idromassaggio è sconsigliato ai bambini e alle persone affette da problemi cardiovascolari e di pressione alta;
- in piscina non è permesso tuffarsi e utilizzare giochi;
- ovunque è permesso utilizzare dispositivi elettronici solo con cuffie;
- per l'acquisto di prodotti, creme solari e costumi da bagno potete rivolgervi al nostro Team.